

# 常見問題

## 申請資格有哪些？

加州低價汽車保險計劃 (CLCA) 的申請人必須符合以下條件：

- 持有有效的加州駕駛執照
- 擁有一輛價值 \$25,000 或以下的車輛
- 符合收入資格標準
- 年滿 16 歲 (\*未滿 18 歲的申請人必須具備合法自主能力)
- 擁有良好的駕駛記錄

## 收入標準是多少？

每戶家庭的收入資格標準：

- 1 人 - \$39,900.00
- 2 人 - \$54,100.00
- 3 人 - \$68,300.00
- 4 人 - \$82,500.00
- 5 人 - \$96,700.00

「家庭」的定義為在聯邦或州所得稅申報表上列出的所有人。

## 申請時需要提供收入證明嗎？

是的。本計劃接受以下任何一項文件作為家庭收入證明：

計劃	所需文件
CalFresh (糧食券)	電子福利轉帳 (EBT) 卡
CalWorks (福利金)	通知信函
California LifeLine	公用事業公司普濟電話計劃驗證
LIHEAP (低收入家庭能源援助計劃)	LIHEAP (低收入能源援助計劃) 驗證
Medi-Cal / Medicaid	Medi-Cal 卡
加州就業發展局 (EDD) 簽帳金融卡或福利信函	EDD 簽帳金融卡或福利信函
SSI (長者、失明或身心障礙)	SSI 驗證
社會安全保險或退休金	社會安全保險或退休金信函
收入等級*	<ul style="list-style-type: none"><li>• 聯邦或州所得稅申報表</li><li>• W-2 表</li><li>• 1099 表</li><li>• 薪資單</li></ul>

## 申請流程包括哪些步驟？

選擇線上申請後，您需要填寫資格問卷。完成問卷後，系統會詢問您是要填寫快速申請還是完整申請。提交申請後，請等待 24 至 48 小時，保險經紀人 (Pacific Preferred Insurance) 將與您聯繫。在此期間，經紀人會審核您的申請。審核完成後，經紀人會要求您提供收入證明和車輛所有權證明的副本。經紀人確認資訊無誤後，申請程序即告完成。您將收到臨時保險卡。

### 加州低價汽車保險的保單提供哪些保障？

本計劃提供符合加州財務責任法規定的平價汽車責任保險。

基本責任險的理賠上限如下：

- 每人身體傷害或死亡 \$10,000
- 每次事故身體傷害或死亡 \$20,000
- 每次事故財產損失責任 \$3,000

投保人可以額外付費加保以下項目：

- 每人醫療費用 \$1,000
- 每人未保險駕駛人身體傷害 \$10,000
- 每次事故未保險駕駛人身體傷害 \$20,000

本計劃不提供綜合險或碰撞險（這類保險用於賠償事故後駕駛人自身車輛的損壞）。

### CLCA 保單的保費是多少？

加州的年度保費因縣而異，介於 \$232 至 \$966 之間。持有駕照達 3 年且駕駛記錄良好的投保人得享有折扣。

良好駕駛記錄的定義如下：

- 過去三年內，最多只有一次僅造成財產損失的肇事事故，或最多只有一點交通違規記點
- 過去三年內，駕駛記錄中沒有涉及人員傷亡的肇事事故
- 駕駛記錄中沒有因違反《車輛法》而被判重罪或輕罪

若要查詢各縣的費率或計算付款\*方案，請點按[此處](#)使用費率計算器。

\*CLCA 提供兩種付款方式：

- 一次付清，或
- 繳交 20% 頭期款，餘額分 7 期支付（每期付款需額外支付 \$4.00 手續費）

### 如何申請這項計劃？

申請加州低價汽車保險計劃，請依照以下 2 個步驟：

1. 填寫[資格問卷](#)，

2. 完成申請程序
  - 可 100% 線上完成
  - 親自至當地代理機構免費辦理

請前往 [mylowcostauto.com](http://mylowcostauto.com) 並點按 [Get Started \(開始申請\)](#) 按鈕。  
如果您無法上網或需要進一步協助，請撥打 1-866-602-8861。

### 如何在線上申請？

若要在線上申請，請前往 [mylowcostauto.com](http://mylowcostauto.com) 並點按 [Get Started \(開始申請\)](#)，填寫簡短的資格問卷。若您符合資格，請輸入郵遞區號，然後點按 [Apply Online \(線上申請\)](#)。

### 未投保汽車保險會受到哪些處罰？

若您在發生交通違規或事故時被查出未投保汽車保險，您將會受到處罰，包括罰款，且車輛登記可能會被吊銷。

欲了解未投保汽車保險的處罰詳情，請點按此處前往[加州機動車輛管理局 \(DMV\) 網站](#)。

### CLCA 保單最多可以承保幾輛車？

根據計劃規定，每位符合資格的投保人最多可以擁有兩份低價保單。實際上，所有登記在您名下（以申請人身分）的車輛\*（最多 2 輛）都必須納入 CLCA 計劃。

\* 此計劃不適用於摩托車和商用車輛

### 為什麼我所有的車輛都必須納入 CLCA 計劃？

本計劃規定，所有登記在申請人名下的車輛都必須投保本計劃。因此，若投保人想將一輛車納入本計劃，其他車輛就不能透過任何其他保單投保責任險。

### 如果我有車貸，可以投保 CLCA 保單嗎？

可以，但您應該向貸款機構確認本計劃提供的保障額度是否符合貸款要求。

### 我已投保低價保險。如何聯絡保險公司或繳交保費？

[保險公司聯絡方式和繳費資訊](#)

### CAARP 保險代理公司（保單號碼開頭為 AAP）

客戶服務：888-922-4776 | 電子郵件：[CALC@aipso.com](mailto:CALC@aipso.com)

電話繳費：866-470-5504

線上繳費：<https://pay.caauto.online>

使用提醒：輸入保單號碼時，請務必使用全大寫字母（如 CAR）。系統不接受小寫字母。

出生日期請以 MMDDYYYY（月日年）的格式輸入（如 01012025），不要使用破折號或其他分隔符號。

郵寄繳費

支票抬頭請寫 CAARP，郵寄至：

CAARP  
PO Box 6530  
Providence, RI 02940-6530

---

#### **Integon National Insurance Company (保單號碼開頭為 IMPLC)**

客戶服務：800-632-3306 | 電子郵件：[UNDNYBP@NGIC.COM](mailto:UNDNYBP@NGIC.COM)

電話繳費：866-470-5520

線上繳費：<https://pay.caauto.online>

使用提醒：輸入保單號碼時，請務必使用全大寫字母（如 CAR）。系統不接受小寫字母。

Integon National 的客戶必須輸入保單號碼後面的英文字母。例如：IMPLC123456A

出生日期請以 MMDDYYYY（月日年）的格式輸入（如 01012025），不要使用破折號或其他分隔符號。

郵寄繳費

支票抬頭請寫 Integon National Insurance Company，郵寄至：

Integon National Insurance Company  
PO Box 9048  
Bethpage, NY 11714

---

#### **21st Century Centennial Insurance Company (保單號碼開頭為 CAR)**

客戶服務：800-531-5981 | 電子郵件：[FAR@farmersinsurance.com](mailto:FAR@farmersinsurance.com)

電話繳費：833-516-4460

線上繳費：<https://pay.caauto.online>

使用提醒：輸入保單號碼時，請務必使用全大寫字母（如 CAR）。系統不接受小寫字母。

出生日期請以 MMDDYYYY (月日年) 的格式輸入 (如 01012025)，不要使用破折號或其他分隔符號。

#### 郵寄繳費

支票抬頭請寫 21st Century Ins.，郵寄至：

Auto Ins. Plan Payment Center

P.O. Box 7247-0243

Philadelphia, PA 19170-0243

#### AIPSO 是什麼？

AIPSO 是管理組織和服務提供商，為負責管理汽車保險剩餘市場的各個保險業團體提供服務。剩餘市場是指無法在一般市場上購買汽車保險的人的最後選擇。AIPSO 也代表保險部門管理加州低價汽車保險計劃。